



## Vevői elégedettségi kérdőív- 2022. év

| Mennyire volt elégedett: |  | Összes visszajelzés | Átlag |
|--------------------------|--|---------------------|-------|
| 1.                       | a megrendelt szolgáltatás minőségével?                     | 14 DB               | 9,64  |
| 2.                       | a végrehajtás pontosságával, határidők betartásával?       | 14 DB               | 9,71  |
| 3.                       | a reagálással a változtatási igényekre?                    | 14 DB               | 9,50  |
| 4.                       | az árajánlatok részletességével?                           | 14 DB               | 8,93  |
| 5.                       | a folyamatban résztvevő munkatársak hozzáállásával?        | 14 DB               | 9,64  |
| 6.                       | a dokumentációs fegyelemmel?                               | 14 DB               | 9,36  |
| 7.                       | a kapcsolattartással az Önök munkatársaival?               | 14 DB               | 9,64  |
| 8.                       | az alvállalkozók által nyújtott szolgáltatással? (Ha volt) | 12 DB               | 9,50  |
| 9.                       | Milyen az általános megítélése a cégről?                   | 14 DB               | 9,64  |

