



Vevői elégedettség kérdőív

Azonosító:
IIK-F13
Verzió: 01

Az Ipartechnika Kft. minőségirányítási rendszert működtet az ISO 9001:2015 szabvány követelményeinek megfelelően, melynek egyik követelménye a vevői elégedettség mérése. Kérjük véleményével minősítse a munkánkat.

Ezzel az a célunk, hogy Önök minél elégedettebbek legyenek és a jövőben is szolgáltathassunk Önöknek. Köszönjük.

Mennyire volt elégedett?		kiváló	jó	fejleszthető	Megjegyzés
1.	A megrendelt szolgáltatás minőségével.				
2.	Végrehajtás pontossággal, határidők betartásával.				
3.	Reagálás a változtatási igényeikre.				
4.	Árajánlatok részletességével.				
5.	Folyamatban résztvevő dolgozóink hozzáállásával				
6.	Dokumentációs fegyelemmel.				
7.	Kapcsolattartás Önnel.				
8.	Alvállalkozók által nyújtott szolgáltatással (ha volt).				
9.	Általános megítélés a cégről.				

Ajánlaná-e cégünket másoknak?

IGEN

NEM

Észrevételei, javaslatai:

A cég neve:

A kitöltő neve:

Dátum, aláírás: