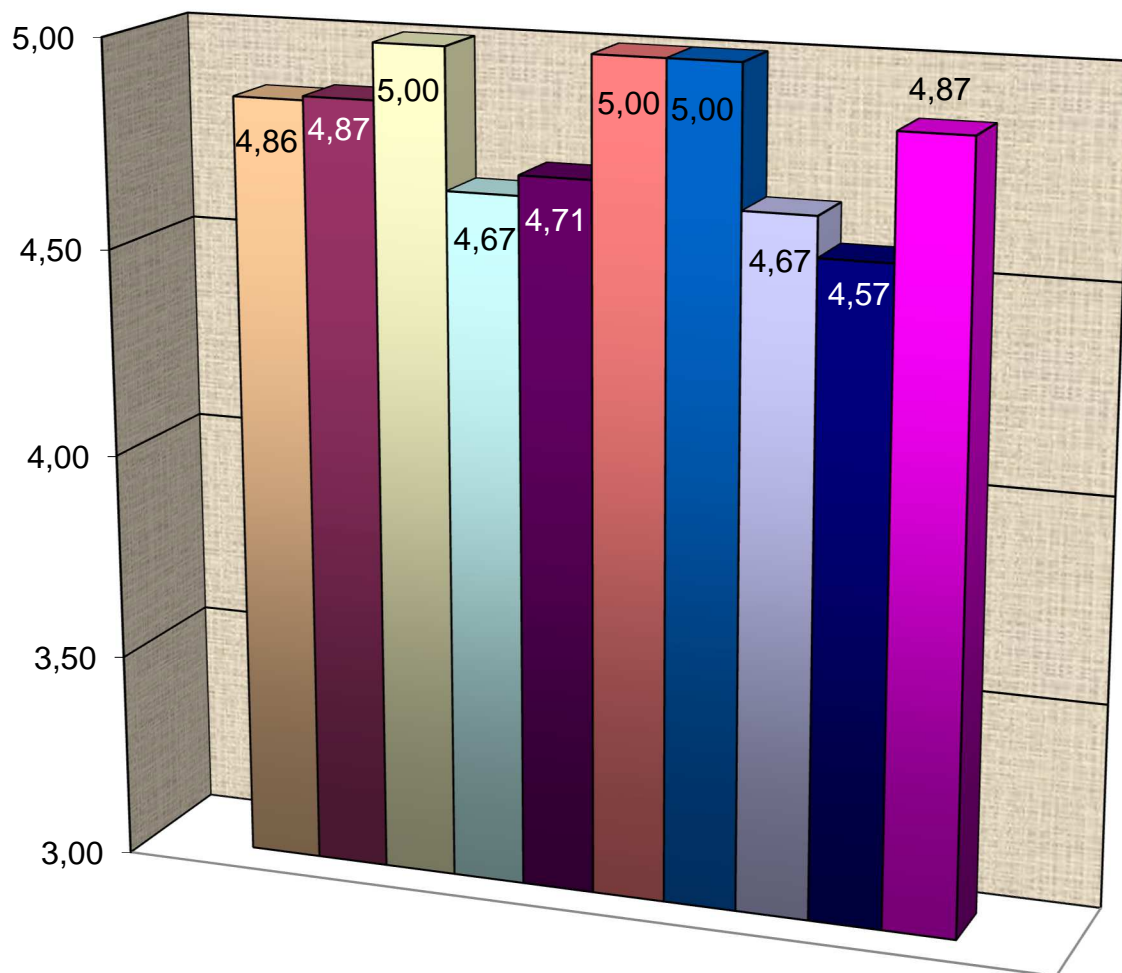


## Vevői elégedettség mérése 2017

Az adott szempontokra  
adott pontszámok (2 és 5  
közötti értékek): minél  
nagyobbak, annál jobbak

(A kimutatás 15 db értékelés feldolgozása alapján készült)



Értékelési szempontok

- 1. Szállított termék / szolgáltatás minősége
- 2. Szállítási pontosság, határidők
- 3. Reagálás a változtatási igényekre
- 4. Árajánlatok minősége
- 5. Dokumentációs fegyelem
- 6. Kommunikáció minősége
- 7. A reklamációkra adott válaszok
- 8. Kiválasztott külső szállítók által nyújtott szolgáltatás minőségével (ha volt)
- 9. Az árajánlatok versenyképessége
- 10. Általános megítélés a cégről