



Vevői elégedettség kérdőív

Azonosító:
VEZFEL-EU-F04
Verzió: 03

Engedélyezte:

Bevezetés dátuma:

Az Ipartechnika Kft. minőségirányítási rendszert működtet az ISO 9001:2008 szabvány követelményeinek megfelelően, melynek egyik követelménye a vevői elégedettség mérése.

Ennek keretében és természetesen az Önök igényeinek maximális kielégítése érdekében, kérjük szíveskedjenek a kérdőív kitöltésével elősegíteni a meghatározandó fejlesztési területek, fejlesztési tevékenységek meghatározását. Ezzel célunk az Önök minél nagyobb elégedettségének elérése. Köszönjük.

Mennyire volt elégedett?		kiváló	jó	fejleszthető	nem elégedett	Indoklás (ha fejleszthető, vagy nem elégedett)
1.	A szállított termék/ szolgáltatás minőségével.					
2.	Szállítási pontossággal, határidőkkel.					
3.	Reagálás a változtatási igényekre.					
4.	Árajánlatok minőségével.					
5.	Dokumentációs fegyelemmel.					
6.	Kommunikáció minőségével.					
7.	A reklamációkra adott válaszokkal?					
8.	Kiválasztott külső szállítók által nyújtott szolgáltatás minőségével (ha volt).					
9.	Az árajánlatok versenyképességével?					
10.	Általános megítélés a cégről.					

Ajánlaná-e cégünket másoknak?

IGEN

NEM

Egyéb észrevételei:

A kitöltő adatai:

A cég neve:

A kitöltő neve:..... Dátum, aláírás:.....